

POLITIQUE EN MATIÈRE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE : RGPD

1. Généralités

Brouwerij L. Huyghe accorde une grande importance à votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel.

Dans la présente déclaration de respect de la vie privée, nous souhaitons fournir des informations claires et transparentes sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour protéger votre vie privée et traitons, par conséquent, vos données à caractère personnel avec le plus grand soin. Brouwerij L. Huyghe adhère à toutes les lois et réglementations applicables, y compris le règlement général sur la protection des données (le RGPD).

Cela signifie que nous :

- *traitons vos données à caractère personnel conformément à la finalité pour laquelle elles ont été fournies ; ces finalités et le type de données à caractère personnel sont décrits dans la présente déclaration de respect de la vie privée ;*
- *ne traitons que vos données à caractère personnel nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées ;*
- *demandons votre consentement explicite si nous en avons besoin pour le traitement de vos données à caractère personnel ;*
- *avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel ;*
- *ne transmettons pas de données à caractère personnel à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire pour la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont fournies ;*
- *sommes informés de vos droits de personne concernée relatifs à vos données à caractère personnel, souhaitons attirer votre attention sur ceux-ci et les respecter.*

Brouwerij L. Huyghe

Adresse de contact : Brusselsesteenweg 282, 9090 Melle Adresse de courrier électronique :

privacy@delirium.be

2. Collecte des données à caractère personnel

Brouwerij L. Huyghe conserve uniquement les données de ses clients, des membres de son personnel, de ses fournisseurs et des visiteurs de son site.

Toute personne ayant déjà demandé un devis ou passé une commande auprès de Brouwerij L. Huyghe est automatiquement reprise dans le système comptable. Elle est considérée comme un client et accepte expressément les conditions générales et spéciales.

Nous collectons vos coordonnées telles que votre nom, prénom, adresse, adresse de courrier

électronique, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, numéro de fax, sexe, date de naissance, etc. Nous conservons également les données obtenues de tiers ou extraites de

contrats, formulaires de contact, enquêtes, concours, promotions, campagnes commerciales, données de paiement, commandes, achats (en ligne), etc.

Concernant les clients professionnels, les fournisseurs ou les entreprises avec lesquels nous entamons (ou pouvons entamer) un partenariat, nous conservons, outre les données susmentionnées, les données de l'entreprise telles que le numéro de TVA ou d'entreprise, les coordonnées des personnes de contact de l'entité juridique (nom, fonction, téléphone...) ainsi que celles des associés et/ou des partenaires de l'entreprise.

Brouwerij L. Huyghe est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Si vous avez des questions ou souhaitez nous contacter après avoir parcouru notre déclaration de respect de la vie privée, ou de manière plus générale, vous pouvez le faire en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Brouwerij L. Huyghe ne crée pas de listes d'adresses de courrier électronique provenant des communications électroniques et ne stockera pas de données relatives aux clients en dehors du système comptable. Brouwerij L. Huyghe ne recueille à aucun moment des données sur le comportement de navigation sur nos sites.

Les données des paiements en ligne ne sont conservées que dans la mesure où elles sont pertinentes pour la comptabilité. Brouwerij L. Huyghe utilise les adresses électroniques spécifiées pour envoyer des devis électroniques, des bons de commande, des bons de livraison, des factures et des extraits de la comptabilité.

Nous ne traitons pas les informations relatives à des mineurs.

3. Utilisation des données à caractère personnel

Vos données seront d'abord utilisées à des fins administratives ; pour pouvoir traiter correctement le contrat que vous concluez avec nous. Cela nous permet par exemple de vous envoyer une facture numérique, d'organiser le paiement des produits/services acquis ou d'envoyer un colis à la bonne adresse.

Nous utilisons aussi vos données pour vous informer des promotions, à des fins de marketing direct ou pour établir des profils. En établissant des profils, nous pouvons vous fournir des informations beaucoup plus ciblées et utiles. Nous sommes ainsi en mesure de vous proposer un produit et/ou un service qui pourrait vous intéresser sur la base des données à caractère personnel que nous traitons.

Mais nous pouvons aussi vous envoyer des courriers électroniques et du courrier, des bulletins d'information, des informations destinées aux utilisateurs, des messages liés à l'entretien ou

d'autres messages électroniques pertinents.

Vos données sont également utilisées à des fins statistiques et pour améliorer nos services et produits.

Enfin, nous utilisons vos données dans le cadre du règlement d'un éventuel litige.

4. Utilisation des données à caractère personnel

Brouwerij L. Huyghe a pris des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données dans notre comptabilité contre l'accès et l'utilisation non autorisés, et contre la perte ou le vol. Nos mesures de sécurité sont régulièrement évaluées et adaptées pour continuer à offrir un niveau élevé de protection.

- *Toutes les personnes pouvant prendre connaissance de vos données au nom de Brouwerij L. Huyghe sont tenues de préserver le caractère confidentiel de celles-ci ;*
- *Une politique de nom d'utilisateur et de mot de passe est d'application à tous nos systèmes ;*
- *Nous pseudonymisons et cryptons les données à caractère personnel s'il y a des raisons de le faire ;*
- *Nous faisons des sauvegardes des données à caractère personnel afin de pouvoir les récupérer en cas d'incidents physiques ou techniques ;
Nous testons et évaluons régulièrement nos mesures ;*
- *Les membres de notre personnel sont informés de l'importance de la protection des données à caractère personnel.*

Brouwerij L. Huyghe signale immédiatement toute fuite aux autorités compétentes.

5. Délai de conservation

Brouwerij L. Huyghe ne stocke pas les données à caractère personnel plus longtemps que ce qui est nécessaire pour la finalité pour laquelle

celles-ci ont été fournies ou que ce qui est légalement requis. Après cela, vos données à caractère personnel peuvent être conservées à des fins d'archivage.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations sur nos produits et services, vous pouvez vous désinscrire à tout moment et sans justification. Vous pouvez le faire en suivant le lien « désinscription » dans notre mailing ou en nous contactant d'une autre manière, de préférence par écrit.

6. Communication à des tiers

Brouwerij L. Huyghe ne transmet jamais de données à caractère personnel à des sous-traitants (autres parties) sans avoir conclu avec eux d'accord de traitement. Bien entendu, nous prenons les dispositions nécessaires avec ces parties (sous-traitants) pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel. Par ailleurs, nous ne transmettrons pas les données fournies à des tiers, sauf si cela est légalement requis et/ou autorisé, par exemple dans le cadre d'une enquête policière ou judiciaire.

Nous pouvons également partager des données à caractère personnel avec des tiers si vous nous donnez votre consentement écrit. Ce consentement peut être retiré à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement avant le retrait.

Brouwerij L. Huyghe a des comptes sur les réseaux sociaux et peut prendre des mesures ciblées sur ceux-ci, mais nous ne surveillons pas, ne stockons pas ou n'utilisons pas ces données.

7. Votre droit d'accès, d'amélioration et de suppression

Vous pouvez également vous opposer au traitement de ces données et retirer votre consentement à l'utilisation de vos données. Pour exercer ce droit, vous devez adresser une requête sans ambiguïté à Brouwerij L. Huyghe (Brusselsesteenweg 282 - 9090 Melle) qui indique clairement ce que vous souhaitez savoir, corriger ou faire supprimer. Cette requête doit être signée et datée. Elle doit aussi contenir une copie de votre carte d'identité. Si vous souhaitez que nous supprimions vos données, nous satisferons à votre requête dès que possible et vous en informerons. Nous nous réservons le droit de conserver certaines de vos données à certaines finalités.

8. Réclamations

Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous demandons de nous contacter directement à l'adresse ci-dessus. Vous avez toujours le droit de déposer une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) :

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

www.autoriteprotectiondonnees.be

9. Modification de la déclaration de respect de la vie privée

Brouwerij L. Huyghe peut modifier à tout moment la déclaration de respect de la vie privée. Vérifiez donc régulièrement ce document. La dernière modification a eu lieu le 25 mai 2018.